

Carta de Serviços



**Câmara Municipal de
Relvado**

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Vereadores - Legislatura 2021/2024

Nome completo: Rodrigo Fraporti

Partido: MDB

Estado: RS

Cidade: Relvado

Email: rfraporti@outlook.com

Telefone (51) 99242-2027

Legislatura 2021

2º Secretário

Rodrigo Fraporti

Comissões

Comissão Permanente

Comissão Permanente Única para assuntos plenários regulares .

Data de Início: 01/03/2021

Data de Término: 31/12/2021

Servidores

Carlos Ongaratto

E-mail: ongaratto.carlos@gmail.com

Telefone: (51)99196-4862

Cargo: Secretário Executivo

Luana Gritti

Telefone: (51)99358-0433

Cargo: Assessor Parlamentar